



THAI ROONG RUANG
SUGAR GROUP
กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง



จรรยาบรรณธุรกิจ กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง



สารบัญ

สารจากผู้บริหาร	3
บทนำ	4
นิยามศัพท์ทั่วไป	6
การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	7
การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น และการขัดแย้งทางผลประโยชน์	8
การให้และรับของกำนัล	10
การจัดทำ และการรักษาข้อมูล	12
การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน	14
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	17
การปกป้องสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางธรรมชาติ	19
การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคม	21
การป้องกันการฟอกเงิน	23
การจัดการข้อร้องเรียน	25
บทส่งท้าย	27

สารจากผู้บริหาร

กว่า 8 ทศวรรษ ที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ได้ดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำตาล มาจวบจนปัจจุบัน เราได้ฝ่าฟันปัญหาอุปสรรคต่างๆ ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลง มากมาย แต่สิ่งหนึ่งที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองไม่เคยเปลี่ยน และยึดมั่นถือมั่น ตลอดมา คือการรักษาคุณภาพสินค้า ดำเนินธุรกิจด้วยหลักคุณธรรม เป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต เอื้ออาทร ดูแลกันและกัน และรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบกับกลุ่ม น้ำตาลไทยรุ่งเรือง ได้ดำเนินการภายใต้หลักการของระบบบริหารจัดการและการ กำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานที่ส่งเสริม ให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ ยั่งยืน และเป็นพื้นฐานสำคัญของการประพฤติปฏิบัติ ที่ดีของพนักงานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองเสมอมา จึงได้รวบรวมขึ้นเป็น “จรรยาบรรณธุรกิจ”

ผู้บริหารและพนักงานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองทุกท่านต้องศึกษาและทำความเข้าใจ ในจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้อย่างถ่องแท้ พร้อมทั้งยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการ ดำเนินงานด้วยความตั้งใจ เพื่อสืบทอดสิ่งที่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองทุกระดับได้ถือปฏิบัติและให้ความสำคัญอย่างจริงจังตลอด มา

ในโอกาสนี้ ดิฉันขอขอบคุณพนักงานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองทุกท่านที่ทุ่มเททำงาน และปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ รักษาชื่อเสียงของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองให้คงอยู่ตลอดไปและเราจะก้าวไปด้วยกัน

นางชนิดา อัมภารส
ประธานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

บทนำ

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำ

“จรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง” ขึ้น

โดยจรรยาบรรณธุรกิจได้จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2562 และได้ทำการปรับปรุงในปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2565 ตามลำดับ โดยฉบับปัจจุบันเป็นฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 ซึ่งมีการเพิ่มเนื้อหาเรื่องการป้องกันการฟอกเงิน พร้อมทั้งตัวอย่างเหตุการณ์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบข้อบังคับพนักงาน

ท่านต้องทำอะไร กับจรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

- 1** ทำความเข้าใจหลักการและแนวปฏิบัติต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน
- 2** ปรีกษาผู้บังคับบัญชาเมื่อท่านไม่มั่นใจว่าสิ่งที่您将กระทำถูกต้องตามจรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองหรือไม่
- 3** สื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจตามจรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง
- 4** แจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามจรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือในกระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริง



นิยามคำศัพท์ทั่วไป

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

- หมายถึง บริษัท ไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรม จำกัด
บริษัท ไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรม จำกัด (เพชรบูรณ์)
บริษัท ไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรม จำกัด (สกลนคร)
บริษัท ไทยรุ่งเรือง คอร์ปอเรชั่น จำกัด
บริษัท น้ำตาลพิชญโลก จำกัด
บริษัท สหการน้ำตาลชลบุรี จำกัด

บุคลากรกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

- หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

หลักพื้นฐานที่บุคลากรกลุ่มน้ำตาสไทยรุ่งเรืองต้องยึดมั่นในการปฏิบัติ

บุคลากรพึงเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนเคารพในขนบธรรมเนียม จารีต ประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศที่กลุ่มน้ำตาสไทยรุ่งเรืองได้เข้าไปดำเนินธุรกิจ หรือทำสัญญาทางการค้าร่วมกัน ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล การแข่งขัน ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ สภาพแวดล้อม และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา การปกป้องความเป็นส่วนตัว และความเท่าเทียมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ศึกษาทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ใช้เป็นหลักการทำงานของทางราชการ และกฎระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีผลใช้บังคับแล้ว และจะมีผลใช้บังคับในอนาคตอันใกล้ รวมถึงติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันเสมอ



1. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการขัดแย้งทางผลประโยชน์

การดำเนินงานของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจ

1.1 สร้างความตระหนัก และความรับผิดชอบต่อส่วนร่วมในการไม่เข้าไปข้องเกี่ยวกับการทุจริตทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

1.2 ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการแสดงถึงเจตนาที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

1.3 ไม่ประกอบกิจกรรม เป็นหุ้นส่วน หรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจบริหาร เป็นกรรมการ ในกิจการที่เป็นคู่แข่งกับกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง หรือกิจการใด ๆ ที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจ

1.4 ในกรณีที่บริษัทคู่ค้า มีผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร หรือพนักงาน เป็นญาติหรือบุคคลที่อาศัยภายใต้ชายคาเดียวกันกับบุคลากรกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

ตัวอย่าง



1. ท่านได้รับข้อเสนอจากบริษัทคู่ค้าจากการซื้อเครื่องจักรใหม่ ว่าเป็นธรรมเนียมที่จะให้ค่าตอบแทน 5 % จากราคาทั้งหมด ในฐานที่ท่านเป็นผู้จัดซื้อ ท่านจะทำอย่างไร

คำแนะนำ ต้องไม่รับผลประโยชน์ดังกล่าว และแจ้งหลักจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองให้คู่ค้าทราบ พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

2. ท่านได้รับมอบหมายรับผิดชอบโครงการปรับปรุงพื้นที่ในโรงงาน พบว่าผู้บริหารมีญาติที่เป็นหุ้นส่วนกับบริษัทรับเหมา รายนี้ ท่านจะทำอย่างไร

คำแนะนำ ท่านควรแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบก่อน เพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์กับชื้อนหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจ



2. การให้และรับของกำนัล

การให้หรือรับผลประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงทรัพย์สิน บริการอำนวยความสะดวก หรือการเลี้ยงรับรองกับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ต้องเป็นไปตามขนบธรรมเนียม ประเพณีในแต่ละท้องถิ่นหรือแต่ละประเทศ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.1 ให้ยึดหลักการต่อต้านทุจริตในเรื่องการให้หรือรับสินบน การให้เงินบริจาค เพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุนและการให้ของขวัญ และดำเนินการตามกฎหมาย อย่างถูกต้อง โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าสิ่งเหล่านั้น มีมูลค่าเหมาะสมในแต่ละโอกาส เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ หรือขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นนั้น กำหนดให้กระทำได้

2.2 การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง สามารถกระทำได้ตามขนบธรรมเนียม ประเพณีในแต่ละท้องถิ่น และเป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน นั้น ๆ

ตัวอย่าง

1. ท่านได้รับข้อเสนอเป็นบัตรกำนัลซื้อสินค้าในแบรนด์ A จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นลูกค้าในธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการตอบแทนที่ท่านช่วยติดต่อประสานงานในการจัดซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าจากแบรนด์ A ท่านจะ
ทำอย่างไร

คำแนะนำ ไม่ควรรับบัตรกำนัลนี้ เนื่องจากทำให้เกิดอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการจัดซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าครั้งต่อไป พร้อมแจ้งหลักจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองให้ลูกค้าทราบ



2. หากมีหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือลูกค้ามาเยี่ยมชมโรงงาน และได้มอบของขวัญให้ท่านเพื่อตอบแทนที่ท่านทำหน้าที่ต้อนรับท่านจะ
ทำอย่างไร

คำแนะนำ สามารถรับของขวัญนั้นไว้ได้ แต่หากของที่ได้รับมีมูลค่าสูงให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา



3. การจัดทำ และการรักษาข้อมูล

การจัดการข้อมูล ทั้งข้อมูลความลับของบริษัท และข้อมูลส่วนบุคคล เป็นสิ่งที่ต้องพึงระวังในการจัดทำ การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การเก็บรักษา จะต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คู่มือ หรือแนวปฏิบัติใด ๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

3.2 เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอม หรือตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเท่านั้น

3.3 จัดทำเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามความเป็นจริง มีแนวทางในการจัดการข้อมูลที่ชัดเจน เช่น การใช้ การเปลี่ยนแปลง การทำลาย และมีระบบการจัดเก็บที่ดี สามารถรักษาความลับของข้อมูลไม่ให้ถูกเปิดเผยหรือถ่ายโอนไปยังบุคคลอื่น

3.4 รักษาความลับของบริษัท ไม่เปิดเผยข้อมูลเชิงธุรกิจต่อคู่แข่งอื่น ใช้ความระมัดระวังมิให้เอกสารหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทรั่วไหล หรือตกไปถึงผู้อื่น ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท และไม่ใช้ข้อมูลหรือข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชน เพื่อแสวงหากำไรส่วนบุคคล หรือผลประโยชน์ ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม แม้หลังพ้นสภาพการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ

ตัวอย่าง



1. ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ฝ่ายบุคคล ท่านได้รับการร้องขอข้อมูลสุขภาพของลูกน้องในฝ่าย B ทุกคน จากผู้จัดการฝ่าย A ในบริษัท ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ ท่านควรปฏิเสธการให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อเป็นการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

2. หากท่านต้องการนำกระดาษที่ใช้แล้วหน้าเดียวมาพิมพ์เอกสาร และพบว่ากระดาษที่ท่านกำลังจะใช้มีข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่กำลังจะวางขายออกสู่ตลาด พร้อมข้อมูลส่งเสริมการขาย ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ ท่านควรดำเนินการทำลายเอกสารนั้นอย่างถูกวิธีก่อน แล้วแจ้งให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลทราบ เพื่อป้องกันมิให้เอกสารหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทรั่วไหล หรือตกไปถึงผู้อื่นซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท



4. การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และมุ่งเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nation Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization Conventions: ILO) และหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) อีกทั้งให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) ได้แก่ ผู้หญิง ผู้พิการ เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานอพยพ ผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+)

4.1 สอดส่อง ไม่ละเลย หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้การสนับสนุนส่งเสริมแก่คู่ค้าและคู่ธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีคุณธรรม เคารพและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน

4.2 ให้ปฏิบัติต่อกันด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางด้านกาย ใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา สีผิว อายุ ความพิการ การศึกษา สถานะทางสังคม หรือปฏิบัติไม่เท่าเทียมกันในรูปแบบใด ๆ กับผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนได้เสีย

4.3 ไม่ใช่แรงงานบังคับ แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก และลูกจ้างหญิงอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงไม่ใช่การลงโทษที่เป็นทางการรุนแรงต่อร่างกายหรือจิตใจ ไม่ว่าจะโดยวิธีการขู่เข็ญ การกักขังหน่วงเหนี่ยว ใช้ความรุนแรง หรือการกลั่นแกล้ง และการคุกคามในทุกๆรูปแบบ

4.4 จ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน ค่าจ้างในวันหยุด ค่าล่วงเวลา รวมถึงผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามกฎหมายกำหนด

4.5 กำหนดระยะเวลาการทำงานไม่เกินกว่ากฎหมายกำหนด โดยการทำงานล่วงเวลาหรือการทำงานในวันหยุด ต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจของลูกจ้าง

4.6 เผยแพร่นโยบาย ให้ความรู้ความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้ รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานทุกคน

4.7 บริษัทเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน ในการเข้าร่วมกับสหภาพแรงงาน และองค์การลูกจ้างอื่น ๆ ตามกรอบที่กฎหมายกำหนด

ตัวอย่าง

1. ท่านพบว่าบริษัทรับเหมาในการขนน้ำตาลให้กับโรงงานมีการใช้แรงงานเด็ก ท่านจะ
ทำอย่างไร

คำแนะนำ รายงานต่อผู้บังคับบัญชาทันที
เนื่องด้วยกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองต้องการ
สนับสนุนส่งเสริมให้คู่ค้าและคู่ธุรกิจดำเนิน
ธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพ และปฏิบัติ
ต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน



2. ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้างาน และพบว่าลูกน้องในฝ่ายมีการ
พูดเหยียด และล้อเลียนการแต่งกายของสาวประเภทสองที่อยู่
อีกฝ่าย ท่านจะทำอย่างไร

คำแนะนำ ท่านควรตักเตือนลูกน้อง และย้ำถึงหลักจรรยาบรรณ
ธุรกิจของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองให้ลูกน้องทราบอีกครั้ง



5. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน คู่ธุรกิจ ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่าครอบคลุมทั้งกระบวนการผลิตและการขนส่ง โดยปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องดังกล่าวให้กับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ

5.1 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับสากล ในเรื่องต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับประเด็นที่แต่ละประเทศที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองมีการดำเนินธุรกิจด้วย

5.2 ตระหนักถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และให้ถือว่าความปลอดภัยในการทำงานเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน รวมถึงให้ร่วมกันสอดส่องดูแล กรณีพบเห็นความไม่ปลอดภัยเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ พร้อมทั้งการดูแลสุขภาพพนักงานตามความเสี่ยงของงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.3 มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมกับงานและเพียงพอต่อพนักงาน และมีการประเมินความเสี่ยงในสถานที่ทำงานเป็นประจำ โดยรายงานผู้บังคับบัญชาทันทีเมื่อพบเห็นสิ่งผิดปกติ ทั้งจากกระบวนการผลิต เครื่องจักร อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อม เพื่อดำเนินการวางแผนแก้ไข

5.4 ติดตาม ตรวจสอบ รายงานผลการดำเนินงาน และตรวจประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง และที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ตัวอย่าง



1. ท่านได้รับคำสั่งจากหัวหน้าให้ทำงานบนที่สูงเพื่อซ่อมหลังคา ในขณะที่กำลังสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันการตก พบว่ามีเชือกรัดตัวเกิดการชำรุดเสียหาย ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ หยุดปฏิบัติงานทันที แจ้งให้หัวหน้างานรับทราบ และรีบดำเนินการจัดหาซื้ออุปกรณ์ใหม่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน

2. ท่านพบว่าประตูปะตูหนีไฟของชั้นที่ท่านทำงานอยู่เกิดการชำรุดเสียหาย ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ตามปกติ ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ ท่านควรแจ้งให้หน่วยงานที่ดูแลทราบ เพื่อเร่งดำเนินการแก้ไขทันที เนื่องจากตามกฎหมาย พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ระบุประตูปะตูหนีไฟต้องสามารถเปิดออกได้โดยสะดวกตลอดเวลา



6. การปกป้องสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรทางธรรมชาติ

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางธรรมชาติ โดยสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด

6.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับสากล ทั้งระดับโลก ระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น เพื่อช่วยป้องกันหรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงดูแลควบคุมของเสียที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการทำงานมิให้กระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

6.2 ส่งเสริมการปลูกฝังจิตสำนึกแก่บุคลากร ให้มีความตระหนัก และใส่ใจการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน และน้ำอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การลดการปล่อยมลพิษ

6.3 ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด หรือพลังงานทดแทน (Renewable Energy) ในกระบวนการผลิต รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมที่ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

6.4 มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใส พร้อมรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากชุมชน และนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างทันที่

6.5 ส่งเสริมการทำเกษตรยั่งยืน และการลดการใช้สารเคมี

ตัวอย่าง

1. ท่านได้ยินจากชาวบ้านในตลาดมาว่า ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นน้ำเสีย ที่คาดว่าจะมาจากโรงงานที่ท่านทำงานอยู่ ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ ท่านนำข้อมูลที่ได้ยินมาแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา และประสานงานกับฝ่ายที่ดูแลน้ำเสีย เพื่อทำการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง และหากพบว่ากลิ่นมาจากโรงงานจริง ฝ่ายที่ดูแลน้ำเสียต้องรีบแก้ไขปัญหาด่วน เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน



2. ท่านพบเห็นพนักงานทิ้งขยะไม่ถูกต้องตามประเภท ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ ท่านสามารถแนะนำเพื่อนพนักงานที่ยังทิ้งขยะแยกประเภทไม่ถูกต้องได้ทันทีด้วยถ้อยคำสุภาพ



7. การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคม

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพ และสืบสานประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

7.1 ส่งเสริมการเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถแก่บุคลากรในด้านการช่วยเหลือ และรับผิดชอบต่อสังคม

7.2 มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ งานบริการสังคม ด้านการศึกษา สุขภาพ ศาสนา การอนุรักษ์ฟื้นฟูชนบทธรรมเนียม สืบสานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น ตามที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองจัดขึ้นเป็นครั้งคราว

7.3 สนับสนุนกิจกรรม และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชนในการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพของสังคม

ตัวอย่าง



1. ชุมชนที่ทำงานอาศัยอยู่ ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับโรงงาน มีความประสงค์จะซ่อมแซมห้องสมุดที่หลังคาชำรุดจากลมพายุ ผู้ใหญ่บ้านจึงได้ปรึกษาท่านในฐานะลูกบ้าน เรื่องขอความอนุเคราะห์ให้โรงงานสนับสนุนงบประมาณในการซ่อมหลังคา ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ ท่านรับฟังข้อมูลและนำมาแจ้งต่อฝ่ายมวลชนสัมพันธ์ของโรงงาน เพื่อลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป

2. ทางอำเภอได้ส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเข้าร่วมงานสืบสานการเล่นท้องถิ่นมายังโรงงาน และทางโรงงานได้ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกท่านทราบ ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวหากสะดวก



8. การป้องกันการฟอกเงิน

กลุ่มน้ำตาไทยรุ่งเรือง ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน รวมถึงป้องกันการสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย เพื่อปกป้องธุรกิจไม่ให้เป็นส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใด ๆ ที่ผิดกฎหมาย ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนา โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

8.1 ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า หรือคู่ค้า ก่อนเริ่มทำธุรกรรมให้แน่ใจว่าแหล่งที่มาของเงินได้มาโดยชอบด้วยกฎหมาย

8.2 ไม่รับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สิน หรือสนับสนุนให้มีการรับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้หนึ่งผู้ใดใช้บริษัทเป็นช่องทาง หรือเป็นเครื่องมือในการถ่ายเท ปกปิด หรืออำพรางแหล่งที่มาของทรัพย์สินที่ได้มาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

8.3 ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

ตัวอย่าง

1. ท่านได้รับการติดต่อจากลูกหนี้ของบริษัทว่า ต้องการโอนเงินเพื่อชำระหนี้ แต่เป็นการโอน จากบัญชีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คู่สัญญากับบริษัท ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ แจ้งผู้บังคับบัญชาทราบ และ หลีกเลี่ยงการรับเงินชำระหนี้จากผู้ที่มีใช้ คู่สัญญา



2. ท่านได้รับชมข่าวจากทางโทรทัศน์เกี่ยวกับคดีเว็บพนันออนไลน์ โดยผู้ต้องสงสัยในคดีคือคู่ค้าธุรกิจของบริษัท ท่านจะอย่างไร

คำแนะนำ รายงานต่อผู้บังคับบัญชาทันที และให้ความร่วมมือกับ หน่วยราชการหากมีความต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคู่ค้าของ บริษัทรายนี้



9. การจัดการข้อร้องเรียน

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจรรยาบรรณ โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ผ่านช่องทางที่กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือในกระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริง

ผังกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน



กลุ่มน้ำตาไทยรุ่งเรืองมีนโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนแจ้งข้อมูล หรือให้เบาะแส โดยถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ

บทส่งท้าย

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน ภายใต้หลักการของระบบบริหารจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี บุคลากรทุกท่านต้องศึกษาและทำความเข้าใจ และยึดถือปฏิบัติ และไม่อนุญาตให้มีการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ หากไม่ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางของจรรยาบรรณธุรกิจ แต่ละบริษัทในกลุ่มฯ จะเป็นผู้พิจารณาลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานระเบียบ ประกาศ หรือ คำสั่งที่ได้กำหนดไว้



THAI ROONG RUANG
SUGAR GROUP
กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง



ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ข้าพเจ้ายืนยันว่าได้รับทราบ
“จรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง”
และจะยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

วันที่